



Treinamento do Programa de Integridade

para Fornecedores, Prestadores
de Serviços e Parceiros

Accelerate your essence



Fortalecendo a nossa Parceria com Integridade

Prezado(a) Fornecedor(a), Parceiro(a), Prestador(a) de Serviço,

Seja bem-vindo(a) ao nosso Treinamento sobre o Programa de Integridade da Qintess. Ele é fundamental para estabelecermos e mantermos uma parceria sólida, baseada **na transparência, ética e conformidade**.

Nosso objetivo é garantir que todas as nossas relações comerciais sejam pautadas pela conduta íntegra, fortalecendo a confiança mútua e contribuindo para um ambiente de negócios mais justo e sustentável. A leitura e compreensão deste guia são cruciais para:

- Construir Parcerias Duradouras: Assegurar relações de longo prazo e mutuamente benéficas.
- Mitigar Riscos: Proteger sua empresa e a nossa contra riscos de fraudes, corrupção e outras condutas antiéticas.
- Preservar a Reputação: Salvaguardar a imagem de ambas as partes no mercado.
- Garantir a Conformidade Legal: Assegurar que todos atuem dentro das leis e regulamentações aplicáveis.

CÓDIGO DE ÉTICA PARA FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS

01

Nosso Compromisso com a Ética - O Código de Ética para Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros

O Código de Ética para Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros é o alicerce de todas as nossas interações com terceiros. Ele é o documento que orienta a conduta de todos que se relacionam com a Qintess, incluindo nossos valiosos fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, e reflete nossos valores e princípios inegociáveis...

O que você precisa saber sobre nosso Código de Ética para Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros:

- **Valores Fundamentais:** Nossas operações e decisões são guiadas por valores como **Honestidade, Respeito, Transparência, Responsabilidade e Integridade.**
- **Conduta Esperada:**
 - **Imparcialidade e Conflito de Interesses:** É essencial que você evite e declare qualquer situação em que interesses pessoais possam influenciar decisões de negócios ou criar um conflito de interesses. A transparência é fundamental para preservar a imparcialidade.
 - **Confidencialidade da Informação:** É sua responsabilidade proteger informações sensíveis e confidenciais da Quintess e de terceiros obtidas durante nossa parceria.
 - **Respeito e Diversidade:** Promovemos um ambiente de trabalho e de negócios livre de assédio, discriminação, preconceito e qualquer forma de tratamento desrespeitoso. Esperamos a mesma conduta de nossos parceiros.
 - **Uso de Ativos da Empresa:** Os recursos e bens da Quintess não devem ser utilizados para fins pessoais, ilícitos ou inadequados.

O que você precisa saber sobre nosso Código de Ética para Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros:

Interação com Terceiros e Regras de Brindes, Presentes e Hospitalidade:

- **Relações com Concorrentes:** Praticamos e esperamos práticas justas de mercado, sem condutas anticompetitivas.
- **Brindes, Presentes e Hospitalidades:** Para evitar a percepção de influência indevida, estabelecemos regras claras. **Brindes e Presentes de baixo valor simbólico e hospitalidade razoável** (como almoços de negócios de até trezentos reais e brindes/presentes de até cem reais) são permitidos. No entanto, é **proibido** oferecer ou aceitar qualquer item ou benefício que possa gerar percepção de influência indevida, obrigação ou comprometer a imparcialidade. Ao oferecer ou receber, sempre considere a intenção, a frequência e o valor do item.

Canal de Denúncia para o Código de Ética de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros:

Caso você identifique ou suspeite de qualquer violação ao nosso Código de Ética para Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros, é fundamental que a reporte. Para isso, disponibilizamos canais seguros e confidenciais: <https://contatoseguro.com.br/qintess>. Garantimos a **confidencialidade** de todas as denúncias e a **não retaliação** para quem reportar de boa-fé.

Accelerate your essence

02

Conflitos de Interesses e Integridade nas Relações Comerciais



O que são Conflitos de Interesse e como agir

- Conflito de interesses ocorre quando um interesse pessoal, familiar ou financeiro pode:
 - Influenciar decisões comerciais;
 - Comprometer a imparcialidade esperada na relação com a Quintess
- Tipos:
 - **Real:** quando o favorecimento já aconteceu;
 - **Potencial:** quando há risco, mas não houve a concretização do conflito;
 - **Aparente:** quando terceiros podem duvidar da imparcialidade da decisão.
- Exemplos:
 - **Real:** Um gerente de projetos seleciona um fornecedor de software que é do seu primo, sem uma justificativa técnica clara;
 - **Potencial:** Um engenheiro sênior avalia startups para investimento pela empresa, enquanto está negociando para ir trabalhar em uma delas;
 - **Aparente:** Um recrutador entrevista um ex-colega de trabalho para uma vaga, gerando a percepção de possível favorecimento.

03

Combate à Corrupção - Nossa Política Corporativa Anticorrupção

Nossa **Política Corporativa Anticorrupção** é a ferramenta da Qintess para prevenir, detectar e combater a corrupção em todas as suas formas. Ela está rigorosamente alinhada às leis anticorrupção nacionais e internacionais, com destaque para a **Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira)**, que responsabiliza empresas por atos de corrupção praticados.

POLÍTICA CORPORATIVA ANTICORRUPÇÃO

Pontos Chave da nossa Política Anticorrupção:

- **Definição de Corrupção:** Compreendemos corrupção como a oferta, promessa, entrega ou solicitação de algo de valor para influenciar indevidamente uma ação ou decisão. Isso inclui suborno, pagamentos de facilitação, tráfico de influência, entre outros.
- **Proibição Absoluta:** Qualquer forma de suborno ou pagamento indevido é **ESTRITAMENTE PROIBIDA** pela Quintess. Não há exceções ou justificativas para tais atos. Temos **tolerância zero** com a corrupção.
- **Responsabilidade com Terceiros e Intermediários:** Como nosso parceiro, você tem a responsabilidade de garantir que seus subcontratados, agentes, consultores e quaisquer outros intermediários que atuem em nosso nome também cumpram integralmente nossa Política Anticorrupção. A **due diligence** na seleção de parceiros é crucial para mitigar riscos.
- **Registros Contábeis Transparentes:** Exigimos a manutenção de registros financeiros precisos, completos e transparentes. Pagamentos não registrados, "caixas dois" ou transações que não reflitam a realidade são inaceitáveis.
- **Doações e Patrocínios:** Existem regras claras para doações para partidos políticos, campanhas eleitorais ou patrocínios, garantindo que não sejam utilizadas para fins indevidos ou para mascarar atos de corrupção.
- **Sanções e Consequências:** A violação de nossa Política Anticorrupção acarreta sérias consequências para o fornecedor, incluindo:
 - **Rescisão imediata do contrato.**
 - Aplicação de **medidas legais (civis e criminais)**, conforme a **Lei 12.846/2013** e outras legislações aplicáveis.
 - Graves **prejuízos à sua reputação** e à sua capacidade de fazer negócios futuros.
 - Para a Empresa, as violações podem resultar em sanções legais, multas pesadas, danos irreparáveis à reputação e impacto negativo nos negócios.

Due Diligence: Por Que é Crucial Para Você e Para Nós



A **due diligence** é um processo essencial para **identificar e evitar conflitos de interesse**.

Esse processo assegura que todas as nossas decisões sejam tomadas com **integridade** e **transparência**, protegendo a reputação da empresa e evitando riscos legais ou financeiros futuros. É, portanto, um pilar para a governança corporativa e a ética nos negócios.

04

Praticando a Integridade no Dia-a-Dia

A compreensão teórica é importante,
mas a aplicação prática da integridade
é fundamental.



Identificando "Bandeiras Vermelhas" (Red Flags)

Esteja atento(a) a sinais que podem indicar potenciais riscos de corrupção ou violação do nosso Código de Ética para Fornecedores.

Prestadores de Serviços e Parceiros e Política Corporativa Anticorrupção:

- Pedidos de pagamentos em dinheiro ou não registrados.
- Falta de transparência em documentação ou transações.
- Exigência de intermediários ou consultores sem justificativa clara para o serviço prestado.
- Oferecimento ou solicitação de benefícios excessivos (presentes, viagens, entretenimento) e/ou que ultrapassem os limites estabelecidos na Política Corporativa Anticorrupção e no Código de Ética para Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros da Quintess.
- Pagamentos ou faturas com descrições vagas ou imprecisas.

Dúvidas ou Situações Ambíguas

É natural que surjam dúvidas na aplicação das políticas. Em caso de incerteza, sempre busque esclarecimentos.

Sempre que se depararem com uma dúvida, ou inseridos em uma situação “estranha”, ou que tenham visto ou ficado sabendo de alguma situação ambígua que contrarie ou a nossa **Política Corporativa Anticorrupção ou o nosso Código de Ética para Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros**, procurem-nos através do nosso **Canal de Ética** que se encontra disponível na plataforma da **Contato Seguro** no link: <https://contatoseguro.com.br/qintess>

Accelerate your essence

05

Canal de Ética e Nosso Compromisso Contínuo

Sua participação ativa é crucial para o sucesso e a manutenção de nosso Programa de Integridade.



Canal para Denúncias e Dúvidas

Para reportar qualquer suspeita de violação ou para esclarecer dúvidas sobre o **Código de Ética para Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros** ou a **Política Corporativa Anticorrupção**, documentos localizados no <https://qintess.com.br/pt-br/terms?btn=pills-3-tab>, utilize nosso Canal de Ética/Denúncias disponível na plataforma da Contato Seguro por meio do:

<http://www.contatoseguro.com.br/qintess>

Reiteramos que todas as denúncias e dúvidas serão tratadas com a máxima **confidencialidade** e que não haverá qualquer tipo de **retaliação** contra quem reportar de boa-fé. Sua voz é fundamental para construirmos um ambiente mais íntegro e seguro para todos.

Accelerate your essence

Juntos por um Futuro Mais Íntegro!

Agradecemos imensamente seu tempo e compromisso na leitura e compreensão deste treinamento. O comprometimento de cada um de vocês com a integridade é o que nos permite construir relações comerciais duradouras, éticas e bem-sucedidas.

Lembre-se: **Integridade é responsabilidade de todos.** Conte conosco para quaisquer dúvidas e vamos juntos fortalecer a cultura de ética e conformidade em nosso ecossistema de negócios.





Accelerate your essence

De pessoas

para pessoas



Accelerate your essence

Obrigado
